

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

- Grand Circle:** Grand Circle Theatre Licensing Services, handelsnaam van Grand Circle Theatre Activities, mede gevestigd te (1015 RG) Amsterdam aan de Egelantiersgracht 135, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 60565705
- Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Diensten:** bemiddeling bij de totstandkoming van een licentieovereenkomst voor het opvoeren van bij Grand Circle gelicentieerde musicals tussen Instelling en Uitgeverij, alsmede aanverwante of daarmee samenhangende activiteiten, zoals ondersteuning bij de aanvraag voor een zichtzending met uitgebreide info over de musicals.
- E-product:** een online informatiepakket met beknopte informatie over een musical en dat voor een beperkte duur is te raadplegen op de Internetsite.
- Instelling:** een organisatie, zoals een bedrijf of gezelschap ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- Internetsite:** de website [www.grandcircle.nl](http://www.grandcircle.nl) van Grand Circle waarop de Klant elektronisch een bestelling kan plaatsen voor de E-producten en/of diensten van Grand Circle.
- Klant :** de partij die met Grand Circle een overeenkomst sluit tot het afnemen van via de Internetsite door de partij elektronisch bestelde E-producten en/of Diensten of aan wie Grand Circle een offerte daartoe heeft uitgebracht. Deze partij kan een instelling of een consument zijn.
- Overeenkomst:** de tussen Klant en Grand Circle elektronisch vastgelegde afspraken terzake een E-product en/of de Diensten.
- Uitgever(ij):** de rechthebbende op/licentiegever van de musicals die Grand Circle op haar Internetsite beschikbaar stelt in het kader van de Diensten.
- Contributie:** Een jaarlijkse vergoeding voor diensten en korting op producten van Grand Circle, waarbij het jaar loopt van december tot december

### 1. Algemeen en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Grand Circle op de Internetsite en op elke overeenkomst die via de Internetsite tussen Grand Circle en Klant wordt gesloten voor het leveren van E-producten en/of diensten.
2. De algemene of andere (inkoop) voorwaarden van de Klant en/of van derden worden door Grand Circle uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Grand Circle niet.
3. Grand Circle behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde of aangevulde voorwaarden gelden voor nieuwe bestellingen en overeenkomsten. Tevens gelden de gewijzigde of aangevulde voorwaarden voor lopende overeenkomsten, indien deze overeenkomsten zijn aangegaan voor een periode van twaalf maanden of langer en met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan de Klant. Indien de Klant een voorgestelde wijziging van een lopende overeenkomst niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door de rechter nietig geacht zal worden dan wel anderszins niet bindend is, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Ook zullen de nietige en anderszins niet bindende bepalingen worden geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling in overeenstemming met de doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
5. Een aanvaarding van afwijking op deze algemene voorwaarden die ten nadele zijn van Grand Circle zijn slechts geldig ten aanzien van de betreffende transactie.
6. Naast deze algemene voorwaarden kunnen ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn. Bij strijdigheid van enige bepaling uit deze algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden prevaleert de bepaling van de specifieke voorwaarden.

## 2. Aanbod, bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Grand Circle zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding anders is vermeld. Grand Circle is slechts gebonden aan de aanvaarding van een niet-vrijblijvend aanbod indien deze aanvaarding binnen tien dagen dagen nadat het aanbod is gedaan Grand Circle heeft bereikt. Grand Circle is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of fouten in haar aanbod.
2. Grand Circle kan de aanvaarding van het aanbod door de Klant c.q. een aanbod op de Internetsite binnen 3 werkdagen na ontvangst van een bestelling van Klant herroepen of daarvan afwijken, in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt respectievelijk een van het aanbod afwijkende overeenkomst tot stand komt. Grand Circle kan zonder opgave van redenen een bestelling niet accepteren.
3. De overeenkomst komt tot stand door een bestelling van de Instelling via de Internetsite en schriftelijke aanvaarding (per e-mail of anderszins) van deze bestelling door Grand Circle, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2. De bestelling houdt geen volmacht aan Grand Circle in tot het sluiten van licentieovereenkomsten namens de Instelling.
4. Indien terzake de Diensten of naar aanleiding van een bestelling via de Internetsite, wordt vermeld dat dit "onder voorwaarden" wordt aangeboden, wordt bedoeld dat het aanbod geacht te zijn gedaan onder het voorbehoud, en komt de overeenkomst pas tot stand op het moment, dat de Klant die nadere voorwaarde(n) aanvaardt en/of daaraan naar tevredenheid van Grand Circle door de Klant is voldaan.
5. Indien en voorzover een aanbod op de Internetsite of een bestelling van de Klant ertoe zal leiden dat een licentieovereenkomst met een Uitgeverij tot stand wordt gebracht, gelden deze algemene voorwaarden van Grand Circle op de licentieovereenkomst met de Uitgeverij onverkort met dien verstande dat voor Grand Circle de naam van deze Uitgeverij moet worden gelezen, behalve voorzover op de licentieovereenkomst tussen Instelling en Uitgeverij de algemene voorwaarden van Uitgeverij van toepassing zijn geworden.
6. De systemen en administratie van Grand Circle worden geacht de communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen met betrekking tot de Klant juist weer te geven, behoudens tegenbewijs van de Klant.
7. Grand Circle kan de door de Klant via de Internetsite verstrekte gegevens opnemen in een klantenbestand/persoonsregistratie in de zin van de toepasselijke wetgeving. Grand Circle behandelt de persoonsgegevens van de Klant met inachtneming van haar privacy beleid, zie de privacy verklaring van Grand Circle. De Klant zal Grand Circle informeren voorzover hij constateert dat gegevens over hem niet juist zijn geregistreerd.
8. Het herroepingsrecht van een Consument is uitgesloten voor de E-producten, aangezien deze vanwege zijn aard niet kan worden teruggezonden en voor diensten voorzover met de levering met uitdrukkelijke instemming van de Consument is begonnen voordat de bedenkttermijn is verstreken.

## 3. Levering en uitvoering

1. Levering van bestelde E-producten en/of Diensten vindt plaats door middel van terbeschikkingstelling via de Internetsite na acceptatie door de Klant van de aanbieding van Grand Circle of na betaling door de Klant.
2. Bij Grand Circle aangevraagde zicthendingen worden door de betrokken Uitgeverij of licentiegever van Grand Circle onder diens voorwaarden (verder) in behandeling genomen, afgewikkeld en gefactureerd. Grand Circle is hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk
3. De inhoud en informatie opgenomen in het door Grand Circle geleverde E-product wordt met zoveel mogelijk zorg samengesteld. Grand Circle staat niet in voor de volledigheid en/of juistheid van de opgenomen informatie, of in het doorgeven daarvan en/of voor de geschiktheid van de informatie voor bepaald doel en/of gebruik van de Klant. Grand Circle en andere makers van het E-product zijn voor onvolledigheden, fouten en onjuistheden op geen enkele wijze aansprakelijk.

#### 4. Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen op de Internetsite c.q. in het aanbod zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten en Grand Circle aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen enkele aansprakelijkheid.
2. Alle in de aanbieding door Grand Circle genoemde prijzen en tarieven van producten en diensten zijn exclusief omzetbelasting (BTW), administratiekosten en andere kosten en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders met de Klant overeengekomen of anders vermeld op de Internetsite of in het aanbod. De in het aanbod op de Internetsite genoemde prijzen en tarieven zijn, tenzij anders daarinvermeld, inclusief BTW.
3. Levering van via de Internetsite bestelde E-producten en diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst in het aanbod van Grand Circle of op de Internetsite vermelde prijzen en tarieven. Grand Circle is niet gebonden aan door haar of haar licentiegevers of toeleveranciers op andere wijze dan op de Internetsite afgesproken of kenbaar gemaakte prijzen, tenzij tussen Grand Circle en de Klant schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.
4. Grand Circle heeft het recht prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden voor nieuwe overeenkomsten/contractsperioden vanaf het moment dat ze op de Internetsite zijn vermeld. Voor lopende duurovereenkomsten gaan deze prijzen en tarieven in twee maanden nadat deze via de Internetsite of per e-mail aan de Klant zijn bekend gemaakt. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst en de Klant zich niet kan verenigen met de verhoging heeft hij het recht de overeenkomst binnen dertig dagen na de bekendmaking schriftelijk te ontbinden.

#### 5. Facturering en betaling

1. Betaling van de verschuldigde vergoeding(en) voor de E-producten en/of Diensten dient plaats te vinden bij de bestelling of na facturering.
2. Betaling door de Klant dient te geschieden zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Grand Circle aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij via creditcard of anderszins (vooruit)betaling (bij de bestelling) heeft plaatsgevonden. Klant zal eenmaal per jaar bij vooruitbetaling het verschuldigde abonnementsgeld voldoen aan Grand Circle. Het bepaalde in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op abonnementen.
3. Grand Circle heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, een automatische incassomachtiging, contante betaling, of zekerheid voor de betaling van de Klant te verlangen.
4. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet volledig betaald, is hij in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is Grand Circle gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente over het uitstaande bedrag aan de Klant in rekening te brengen. Indien de Klant in gebreke blijft is hij tevens gehouden Grand Circle alle werkelijk gemaakte gerechtelijke (waaronder advocatenkosten) te vergoeden, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het uitstaande bedrag en van de eventuele kosten, zulks onverminderd het recht van Grand Circle vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.
5. In geval de Klant niet- of niet-tijdig betaalt, is Grand Circles gerechtigd enige verplichting jegens de Klant op te schorten totdat de Klant aan al zijn (betalings)verplichtingen, uit welken hoofde dan ook, jegens Grand Circle, heeft voldaan, onverminderd de overige rechten van Grand Circle. Grand Circle is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de opschorting.

## 6. Toegang en gebruik account

1. Indien zulks onderdeel is van de dienst, zal Grand Circle de Klant een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken. Met deze gegevens heeft Klant toegang tot een administratief account en een beheertool waarmee de Klant individuele gebruikers kan toestaan (gemachtigde gebruiker) het account te gebruiken. De Klant en de gemachtigde gebruiker zijn uitsluitend bevoegd de beheertool te gebruiken voor de in dit artikel en in de Overeenkomst of het aanbod op de Internetsite genoemde handelingen/doeleinden.
2. Elke activiteit die via het toegekende administratief account/account gemachtigde gebruiker plaatsvindt, valt onder verantwoordelijkheid van en is voor risico van Klant. Grand Circle kan terzake niet aansprakelijk worden gesteld. Grand Circle aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade uit welke hoofde dan ook, ontstaan door voornoemd gebruik en/of voor de inhoud van de door of namens Klant en/of gemachtigde gebruiker via de beheertool aangeboden en geplaatste informatie op de Internetsite. Grand Circle behoudt zich ook het recht voor om de door of namens Klant en/of de gemachtigde gebruiker via de beheertool aangeboden en geplaatste informatie te wijzigen en/of te verwijderen, indien de door Klant en/of gemachtigde gebruiker aangeboden of reeds geplaatste informatie in strijd is met de wet, rechten van derden, maatschappelijke betamelijke of de huisregels van Grand Circle.
3. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient de Klant dit zo spoedig mogelijk aan Grand Circle te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

## 7. Duur, beëindiging van de Overeenkomst

1. Indien de levering van Diensten en E-producten geschiedt in het kader van een abonnement wordt de overeenkomst aangegaan voor een termijn van twaalf maanden, ingaande op de dag van totstandkoming van de overeenkomst. Na afloop van die termijn wordt het abonnement telkens stilzwijgend verlengd met twaalf maanden tenzij een partij door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere partij één maand vóór het verstrijken van een lopende abonnementsstermijn opzegt. Opzegging door de Klant en Grand Circle kan per e-mail plaatsvinden.
2. Onverminderd het recht van Grand Circle op volledige schadevergoeding en overige ter zake toekomstige rechten heeft Grand Circle het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen indien:
  - de Klant ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting, waaronder maar niet beperkt tot gebruik van een toegangsaccount in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbepalingen en/of schending van enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot een E-product of Dienst;
  - aan Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Klant in staat van faillissement wordt verklaard danwel in schuldsanering komt te verkeren.
  - De Instelling zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Grand Circle aan een derde overdraagt.

Grand Circle is wegens deze beëindiging van de overeenkomst jegens de Klant nimmer tot betaling van enige schadevergoeding gehouden.

## 8. (Intellectuele) eigendom

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige (intellectuele) eigendomsrechten ter zake van door Grand Circle aan de Klant geleverde producten en diensten en/of content en/of enig resultaat van door Grand Circle geleverde diensten berusten bij Grand Circle of diens licentiegevers.
2. Grand Circle verleent de Klant voor de duur van de overeenkomst een niet overdraagbaar en niet-exclusief recht om de producten en diensten te gebruiken in overeenstemming met de bevoegdheden die uitdrukkelijk zijn gegeven in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst.
3. Het is de Klant niet toegestaan de diensten en E-producten of de daarin begrepen content op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te veelevoudigen, te veranderen of te integreren met content of gegevens(verzamelingen) van de Klant of van derden, behalve voorzover daartoe uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Grand Circle is gegeven.

## 9. Overmacht

1. Grand Circle is niet aansprakelijk voor schade ingeval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt naast hetgeen hieromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan tevens begrepen het in gebreke blijven van leveranciers van Grand Circle, alsmede de situatie dat een product of content (tijdelijk) niet meer beschikbaar is. Voorts gelden storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, gebreken in hulp- of transportmiddelen uitdrukkelijk als overmacht.
3. Grand Circle behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft, een en ander naar keuze van Grand Circle, zonder daarbij tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden te zijn.
4. Indien Grand Circle bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze verrichte werkzaamheden te betalen.

## 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De totale aansprakelijkheid van Grand Circle wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enig E-product of enige dienst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor dat E-product of die dienst betaalde prijs (excl. kosten en omzetbelasting). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één kalenderjaar. In geen enkel geval zal de totale vergoeding voor schade per jaar echter meer bedragen dan €500,= (zegge: vijfhonderd euro).
2. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om de prestatie van Grand Circle aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
3. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen is Grand Circle nimmer aansprakelijk voor enige schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in dit artikel genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Grand Circle.
4. Grand Circle is wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts aansprakelijk indien de Klant Grand Circle per omgaande schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een Grand Circle een redelijke termijn stelt om alsnog na te komen, en Grand Circle ook na die termijn niet nakomt. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijk de tekortkoming te omschrijven, zodat Grand Circle in staat is daarop adequaat te reageren.
5. Grand Circle is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in dit artikel.
6. Vorderingsrechten/aanspraken op Grand Circle komen in elk geval te vervallen na het verstrijken van één jaar nadat de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met het vorderingsrecht/aanspraak.
7. De Klant vrijwaart Grand Circle voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. De vrijwaring betreft ook alle schade en kosten die Grand Circle in verband met deze aanspraak lijdt of maakt.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst en alle rechtsverhoudingen met Grand Circle is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.